

Datenschutzerklärung der Sürth GmbH

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Sürth GmbH

Hoheneckenweg 8

50739 Köln

Telefon: 0221 / 94586155

E-Mail: info@suerth-gmbh.de

Website: www.suerth-gmbh.de

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten (z.B. Name, Adresse, Kontaktdaten) ausschließlich im Einklang mit der DSGVO und dem BDSG. Die Daten werden nur verarbeitet, soweit dies zur Bereitstellung unserer Website, zur Beantwortung von Anfragen, zur Vertragsdurchführung oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag/Anbahnung), lit. c (rechtliche Pflicht), lit. f (berechtigtes Interesse).

3. Zugriffsdaten / Server-Logfiles

Beim Aufruf unserer Website erhebt und speichert unser Hosting-Dienstleister automatisch Informationen in sogenannten Server-Logfiles, die Ihr Browser automatisch übermittelt. Dies sind insbesondere:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- aufgerufene Seite/Datei
- Referrer-URL
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem des Endgeräts

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Website, zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und zur Verbesserung unseres Angebots. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht. Die Logfiles werden in der Regel nach [z.B. 7–14 Tagen] gelöscht, sofern keine weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist.

4. Kontaktaufnahme (Kontaktformular / E-Mail / Telefon)

Wenn Sie uns per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon kontaktieren, werden Ihre Angaben inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Ihre Anfrage mit der Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags zusammenhängt, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihrer Anfrage).

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen (z.B. handels- und steuerrechtliche Pflichten von 6 bzw. 10 Jahren).

5. Verarbeitung von Kundendaten im Rahmen von HLS-Aufträgen

Zur Planung, Durchführung und Abrechnung von Heizungs-, Klima- und Sanitärarbeiten verarbeiten wir Kundendaten (Name, Adresse, Kontaktdaten, Auftragsinhalte, Rechnungsdaten). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Aufbewahrungspflichten, z.B. nach HGB und AO).

Die Daten werden für die Dauer der Vertragsbeziehung und im Anschluss entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (in der Regel 6 bzw. 10 Jahre) gespeichert.

6. Empfänger der Daten / Auftragsverarbeiter

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der genannten Zwecke benötigen (z.B. Buchhaltung, Service).

Darüber hinaus setzen wir in bestimmten Bereichen Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO ein, z.B.:

- Hosting-Provider / IT-Dienstleister
- Steuerberater / Lohnbüro
- ggf. externe Dienstleister (z.B. Entsorgungsunternehmen, Subunternehmer)

Mit allen Auftragsverarbeitern bestehen Verträge nach Art. 28 DSGVO. Eine Übermittlung in Drittstaaten findet nur statt, wenn hierfür ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder geeignete Garantien (z.B. Standardvertragsklauseln) vorliegen.

7. Cookies und ggf. Analyse-Tools

Unsere Website verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies, die für den Betrieb der Seite erforderlich sind (z.B. zur Anzeige der Website, Spracheinstellungen). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Eine Einwilligung über ein Cookie-Banner ist in diesem Fall nicht erforderlich.

8. Eingebettete Inhalte

Sofern wir Dienste Dritter wie Google Maps, YouTube oder ähnliche einbinden, werden beim Aufruf der Seiten, auf denen die Inhalte eingebettet sind, personenbezogene Daten (insb. IP-Adresse,

Nutzungsdaten) an den jeweiligen Anbieter übermittelt. Die Einbindung erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung über unser Consent-Tool (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie Ihre Einstellungen im Consent-Tool ändern.

Konkrete Plugins und Tools:

Google Web Fonts (lokales Hosting)

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Die Google Fonts sind lokal installiert. Eine Verbindung zu Servern von Google findet dabei nicht statt.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Google Maps

Diese Seite nutzt den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Wenn Google Maps aktiviert ist, kann Google zum Zwecke der einheitlichen Darstellung der Schriftarten Google Web Fonts verwenden. Beim Aufruf von Google Maps lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie

hier: <https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/> und <https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/sccs/>.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Google reCAPTCHA

Wir nutzen „Google reCAPTCHA“ (im Folgenden „reCAPTCHA“) auf dieser Website. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Mit reCAPTCHA soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf dieser Website (z. B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Websitebesuchers anhand verschiedener Merkmale. Diese

Analyse beginnt automatisch, sobald der Websitebesucher die Website betritt. Zur Analyse wertet reCAPTCHA verschiedene Informationen aus (z. B. IP-Adresse, Verweildauer des Websitebesuchers auf der Website oder vom Nutzer getätigte Mausbewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden an Google weitergeleitet.

Die reCAPTCHA-Analysen laufen vollständig im Hintergrund. Websitebesucher werden nicht darauf hingewiesen, dass eine Analyse stattfindet.

Die Speicherung und Analyse der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse daran, seine Webangebote vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor SPAM zu schützen. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA entnehmen Sie den Google-Datenschutzbestimmungen und den Google Nutzungsbedingungen unter folgenden Links: <https://policies.google.com/privacy?hl=de> und <https://policies.google.com/terms?hl=de>.

9. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben das Recht:

- auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO,
- auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO,
- auf Löschung nach Art. 17 DSGVO,
- auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO,
- auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO,
- auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO.

Soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Mitteilung an die oben genannten Kontaktdaten. Zudem besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

10. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung sind Sie nur zur Bereitstellung derjenigen personenbezogenen Daten verpflichtet, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrags erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir einen Vertragsschluss oder die Durchführung des Auftrags in der Regel ablehnen.

11. Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

12. Aktualität

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung künftig zu aktualisieren, insbesondere bei Änderungen der gesetzlichen Vorgaben oder unserer Datenverarbeitungsprozesse. Es gilt jeweils die auf dieser Website veröffentlichte Fassung.